

Informácie o spracúvaní osobných údajov



Spracúvanie osobných údajov sa riadi nariadením EP a Rady EÚ c. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len Všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákonom SR c. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len: „Zákon o ochrane osobných údajov“).

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť **FINCORA s.r.o.** so sídlom Košolná 209, 91901, IČO : 36 277 886, zapísaná do obchodného registra okresného súdu v Trnave odd. Sro, vložka c. 17850/T (ďalej len „FINCORA“).

Spoločnosť FINCORA vykonáva finančné sprostredkovanie na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska o udelení povolenia c. GRUFT-033/2005/PAGP zo dňa 09.01.2006 a je zapísaná v registri samostatných finančných agentov v sektore poistenia a zaistenia pod registračným číslom 006310.

Prevádzkovateľ koná aj prostredníctvom **podriadených finančných agentov** pri spracúvaní osobných údajov Dotknutej osoby a v rámci spolupráce s Dotknutou osobou spracováva alebo v budúcnosti môže spracovávať osobné údaje Dotknutej osoby pre účely finančného sprostredkovania.

2. Dotknutá osoba

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúva FINCORA vo svojom informačnom systéme ako prevádzkovateľ.

Na účely tejto informácie sú dotknutými osobami:

- fyzické osoby, ktorým FINCORA v rámci vykonávania sprostredkovateľskej činnosti v oblasti poistenia sprostredkoval finančnú službu alebo produkt finančnej inštitúcie (ďalej aj ako „klienti“);
- zástupcovia klientov, fyzické osoby zastupujúce právnické osoby, fyzické osoby tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby;
- oprávnené osoby klienta v zmysle § 817 zákona c. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“), dedičia klienta a poškodení;
- iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje je nevyhnutné spracúvať s vykonávaním finančného sprostredkovania.

3. Účely získavania a spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme získavať a ďalej spracúvať na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe vášho súhlasu. Ide najmä o tieto účely:

- predkladanie ponúk produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci finančného sprostredkovania
- uzatváranie, evidenciu poistných zmlúv vrátane starostlivosti o klienta
- zmeny alebo ukončenia poistnej zmluvy, spolupráca pri správe poistnej zmluvy
- spolupráca pri vybavovaní nárokov a poistných plnení plynúcich z poistnej zmluvy
- evidenciu a vybavovanie sťažností
- evidenciu hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavovanie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi
- informovanie najmä o ďalších službách a produktoch spoločnosti, o informáciách z finančného trhu, o informáciách za účelom podpory marketingu a za účelom priameho marketingu
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi a nariadeniami

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti podľa zákona c. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o finančnom sprostredkovaní**“), zákon 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**AML Zákon**“).

4. Aké osobné údaje spracúvame

Na účely uvedené v bode 3. tejto informácie budeme spracúvať nasledovné osobné údaje:

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
- kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty;
- osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti;

5. Príjemcovia, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené príjemcom, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a ktorým sme vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu. Ide najmä o tieto subjekty:

- Zmluvným partnerom (finančným inštitúciám) s ktorými má FINCORA uzavretú zmluvu za účelom sprostredkovania ich finančných produktov. Zoznam zmluvných partnerov je uvedený na konci tohto dokumentu.
- zmluvní podriadení finanční agenti
- Národná banka Slovenska pre účely dohľadu
- daňové orgány
- orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány);

Na účely uvedené v bode 3. tejto informácie môžeme poveriť spracúvaním vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi.

Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať.

6. Práva dotknutej osoby vo vzťahu k osobným údajom

V zmysle Nariadenia a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné, máte právo:

- na prístup k vašim osobným údajom a právo získať potvrdenie o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté;
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas, ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu;
- žiadať opravu alebo aktualizáciu vašich osobných údajov tak, aby boli vždy presné a aktuálne;
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov;
- na výmaz vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely uvedené v bode 3. tejto informácie. O výmaz vašich osobných údajov môžete žiadať až po uplynutí lehôt uvedených v bode 8. tejto informácie;
- na obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť;
- na prenosnosť svojich osobných údajov;
- podať sťažnosť u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči FINCORA si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickejšími prostriedkami. Tieto práva môžete uplatniť vyplneným formulárom, ktorý je dostupný na našom webovom sídle www.fincora.eu, a to nasledovnými spôsobmi:

- a) zaslaním písomnej žiadosti (vyplneného formulára) na našu adresu uvedenú v bode 8. tejto informácie;
- b) správou elektronickej pošty (e-mailom) zaslanou na adresu elektronickej pošty uvedenú v bode 8. tejto informácie, ktorej prílohou bude vyplnená žiadosť (formulár);

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu jednoznačnej identifikácie žiadateľa ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

V prípade splnenia všetkých podmienok pre vybavenie žiadosti vám odpovieme najneskôr do tridsiatich dní od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je bezplatná.

7. Doba uchovávania osobným údajom

FINCORA je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom a to bez súhlasu dotknutej osoby.

- osobné údaje spracúvané na základe **Zákona o finančnom sprostredkovaní** a evidenciu všetkých písomných dokladov FINCORA je oprávnená uchovávať **najmenej počas 10 rokov** od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby.
- Osobné údaje spracúvané na základe **AML Zákona** a písomné doklady získané na základe AML zákona uchováva FINCORA po dobu **5 rokov** od skončenia zmluvného vzťahu.

Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

8. Ako nás môžete kontaktovať

Ak máte akékoľvek otázku týkajúcu sa spracúvania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledovných údajov:

Kontaktná adresa: FINCORA s.r.o., Kapitulská 20, 917 01 Trnava

Tel.: +421 911 943 730

E-mail: osobneudaje@fincora.eu

web: <https://www.fincora.eu> prostredníctvom kontaktného formuláru

9. Prehlásenie prevádzkovateľa

- Prevádzkovateľ prehlasuje, že na zaistenie ochrany práv dotknutých osôb prijal primerané technické a organizačné opatrenia a nechal si vypracovať bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá deklaruje zákonné spracúvanie osobných údajov.
- Prevádzkovateľ zároveň prehlasuje, že zaviedol transparentný systém zaznamenávania bezpečnostných incidentov a akýchkoľvek otázok zo strany dotknutej osoby, ako aj iných osôb.
- Jednotlivé informácie sa môže dotknutá osoba dozvedieť priamo na webovom sídle Prevádzkovateľa a/alebo sú jednotlivé informácie prístupné k nahliadnutiu na centrále Prevádzkovateľa.

10. Zoznam zmluvných partnerov spoločnosti FINCORA s.r.o.

Zoznam zmluvných partnerov FINCORA s.r.o. sú: **Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.**, **AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o.**, organizačná zložka BRATISLAVA, **Colonnade Insurance S.A.**, pobočka poisťovne z iného členského štátu, **ČSOB Poisťovňa, a.s.**, **Generali Poisťovňa, a.s.**, Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod **Európska cestovná poisťovňa**, Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod **Genertel, Groupama poisťovňa a.s.**, pobočka poisťovne z iného členského štátu, **KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s.** Vienna Insurance Group, **KOOPERATIVA poisťovňa, a.s.** Vienna Insurance Group, **MSIG Insurance Europe AG** pobočka poisťovne z iného členského štátu (Slovensko), **NOVIS Poisťovňa a.s.**, **Union poisťovňa, a.s.**, **UNIQA poisťovňa, a.s.**, pobočka poisťovne z iného členského štátu, **Wüstenrot poisťovňa, a.s.**