

Hellix – Poistná kalkulačka

1. Užívateľ sa chápe Kúpujúci alebo Spotrebiteľ, ktorý nadobudol Produkt od spoločnosti FINCORA s.r.o.
2. Poskytovateľom sa chápe spoločnosť FINCORA s.r.o., so sídlom: Košolná 209, 919 01, IČO: 36277886, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, odd.: Sro, vložka č 17850/T.
3. Počítačovým programom sa chápe softvér Hellix – poistná kalkulačka (*d'alej len* Počítačový program).
4. Predmetom licencie je udelenie súhlasu Poskytovateľa na používanie Počítačového programu Užívateľom, za uvedených licenčných podmienok. Užívateľ je oprávnený zakúpiť si alebo prenajať licenciu na používanie Počítačového programu.
5. Inštaláciou Počítačového programu vyjadruje Užívateľ súhlas s licenčnými podmienkami.
6. Licencia je udelená na dobu neurčitú a má platnosť len na území Slovenskej republiky.
7. Poskytovateľom sa zaväzuje prideliť prístupové kľúče k programu hneď po úhrade faktúry, ktorú vystavil Poskytovateľ Užívateľovi za licenciu Počítačového programu.
8. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje, že v prípade poškodenia PC, HDD, reinštalácie OS PC Užívateľa pridelí nové prístupové kľúče ako náhradu za staré.
9. Počítačový program slúži na výpočet a porovnanie poistného jednotlivých poistných produktov od finančných inštitúcií, ktoré sú obsahom tohto Počítačového programu. Ďalej slúži ako nástroj na generovanie návodu vypísania poistných návrhov a generovanie ponuky pri sprostredkovaní poistných produktov, na generovanie výpovedí rôznych typov zmlúv, na výpočet alikvotného poistného za dané časové obdobie, na tvorbu evidencie klientov a vozidiel.
10. Poskytovateľ dáva Užívateľovi súhlas používať Počítačový program v súlade s účelom podľa bodu 9. Iný spôsob použitia Počítačového programu nie je dovolený.
11. Užívateľ je oprávnený používať Počítačový program len pre svoju potrebu, t.j. len prostredníctvom svojich zamestnancov alebo iných osôb s obdobným ako pracovným pomerom (*d'alej aj Používateľ*), a to výhradne na svojich pracoviskách a na takom množstve počítačov, aké bolo dohodnuté pri poskytnutí licencie a za aké Užívateľ zaplatil odmenu Poskytovateľovi. Ak sa Poskytovateľ nedohodol s Užívateľom na konkrétnom množstve počítačov, platí, že Počítačový program môže byť nainštalovaný v rovnakom čase len na jedinom počítači.
12. Každé terminálové pripojenie Počítačového programu sa chápe ako inštalácia na jeden počítač.
13. Užívateľ sa zaväzuje Počítačový program chrániť pred neodbornými zásahmi tretích osôb, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok poškodenie alebo znehodnotenie Počítačového programu.
14. Užívateľ nie je oprávnený Počítačový program a ani jeho časti, či už v pôvodnej alebo modifikovanej podobe, šíriť, prenechať za odplatu alebo bezplatne inej právnickej alebo fyzickej osobe.
15. Užívateľ mal možnosť vyskúšať a otestovať si Počítačový program v skutočných praktických podmienkach prostredníctvom testovacej verzie programu.
16. Na použiteľnosť Počítačového programu sa poskytuje záruka v zmysle platných právnych predpisov. Zároveň sa podľa nižšie uvedených podmienok poskytuje Balík podpory, ktorý zahŕňa: • UPGRADE - aktualizácie Počítačového programu jeho všetkých modulov - sú to opravy výpočtov, parametrov vstupných údajov, adries a pod.
17. Pri zakúpení licencie na Počítačový program sa Balík podpory poskytuje na prvý rok bezplatne. Cena Balíka podpory na ďalší rok predstavuje príslušné % z cenníkovej ceny programu v čase zakúpenia. Rozšírenia Počítačového programu (nové moduly), ktoré Užívateľ používa menej ako 1 rok, sa započítajú v alikvotnej výške k výročiu licencie.
18. Licenčný rok a výročie – prvý licenčný rok je obdobie 1 (jedného) roka začínajúci dňom nadobudnutia účinnosti licencie na Počítačový program (dátum prvej inštalácie programu), nasledujúce licenčné roky sa toto obdobie začína v deň výročia nadobudnutia účinnosti licencie na Počítačový program a končí sa dňom predchádzajúcim dňu nasledujúceho výročia nadobudnutia účinnosti licencie na Počítačový program.
19. Balík podpory sa poskytuje vždy na 1 rok. Balík podpory nezahŕňa manipulačné poplatky, ktoré sa účtujú v zmysle cenníka ostatných služieb. Užívateľ môže rozšíriť program v zmysle cenníka programu iba ak má platný Balík podpory.
20. Užívateľ je oprávnený využívať Počítačový program, iba ak má zakúpený Balík podpory na daný licenčný rok.
21. Služby nezahrnuté v Balíku podpory si upraví Poskytovateľ s Užívateľom samostatnou dohodou podľa platného cenníka ostatných služieb.
22. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby Počítačového programu, ktoré by vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou.

23. Rovnako Poskytovateľ nezodpovedá za správnosť výsledkov a údajov dosiahnutých pri aplikácii Počítačového programu v konkrétnych prípadoch, ak majú povahu chýb celkom zrejmých, t. j. chýb, ktoré možno zistiť obvyklým prekontrolovaním celého postupu výpočtu poistného. To platí aj vtedy, ak boli spôsobené chybou v Počítačovom programe.
24. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnúť službu alebo tovar Užívateľovi ktorý má voči Poskytovateľovi nevysporiadané splatné záväzky, a to až do doby ich zaplataenia.
25. Užívateľ je povinný nahradiť Poskytovateľovi škodu, ktorú mu spôsobil používaním Počítačového programu v rozpore s licenčnými podmienkami a vydať bezdôvodné obohatenie, ktoré tým získal.
26. Všetky informácie, ktoré Užívateľ poskytne v súvislosti s používaním Počítačového programu sú dôverné a tvoria predmet obchodného tajomstva v zmysle § 17 až 20 a § 271 zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka.
27. Poskytovateľ spracúva osobné údaje Užívateľa, v súlade s ustanoveniami Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (*d'alej len Zákon*) a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679, za účelom realizácie obchodných záväzkov, za účelom registrácie aplikácie pre daného užívateľa, resp. záväzkov vyplývajúci z týchto licenčných podmienok.
Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu v poskytovaných službách a produktoch, ktoré sú predmetom zmluvného vzťahu, o čom bude informovať Užívateľa.
Rozsah spracúvaných osobných údajov Užívateľa je: meno a priezvisko, telefónne číslo, emailová adresa, názov firmy, adresa sídla, adresa bydliska alebo adresa miesta, kde sa Užívateľ obvykle zdržiava. Poskytnutím vyššie uvedených osobných údajov sa Užívateľ zaväzuje, že osobné údaje sa týkajú jeho osoby, alebo spoločnosti, v mene ktorej má právo používať počítačový program Poskytovateľa a údaje sú uvedené správne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Užívateľ povinný ich nahlásiť Poskytovateľovi. Poskytovateľ nezodpovedá za škody spôsobené uvedením nesprávnych údajov. Poskytnutie nepravdivých osobných údajov je sankcionované zo zákona. Poskytnuté osobné údaje sa nebudú zverejňovať, ani prenášať do tretích krajín mimo EU a EHP.
Každý Užívateľ Počítačového programu inštaláciou tohto programu súhlasí so spracovávaním osobných údajov v rozsahu uvedenom v tomto bode.
Okrem údajov vedome poskytnutých Poskytovateľ nespracováva ani nezískava žiadne ďalšie informácie o zákazníkoch.
Osobné údaje Užívateľa spracováva výhradne Poskytovateľ.
Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas servisného zásahu dodrží zákonné predpisy o spracovaní a ochrane osobných údajov v súlade s § 34 Zákona č. 18/2018 Z. z.
Osobné údaje Užívateľa bude Poskytovateľ spracúvať od nadobudnutia počítačového programu po dobu využívania počítačového programu. Užívateľ môže požiadať Poskytovateľa o preukázanie totožnosti oprávnenej osoby u Poskytovateľa, ktorá získava jeho osobné údaje, a využiť svoje práva pri spracúvaní osobných údajov podľa § 21 - § 24, § 26 a § 27 zákona.
28. Používateľ Počítačového programu má možnosť si v ňom vytvárať databázu s osobnými údajmi svojich klientov, potencionalných klientov. Táto databáza je uložená v dokumentoch konkrétneho počítača v ktorom je nainštalovaný Počítačový program. Počítačový program neumožňuje prístup Poskytovateľovi k tejto databáze. Za databázu s týmito osobnými údajmi plne zodpovedá Používateľ Počítačového programu a preto je každý Používateľ Počítačového programu povinný zabezpečiť si svoj počítač voči neoprávnenému zneužitiu tejto databázy s osobnými údajmi.
29. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny licenčných podmienok. Aktuálne licenčné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa www.fincora.eu. Nové licenčné podmienky sa zverejnia najneskôr 1 deň pred nadobudnutím účinnosti.
30. Tieto licenčné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 25.05.2018 a platia do vydania nových licenčných podmienok.

Mgr. Igor Rábara
konateľ spoločnosti FINCORA s.r.o.