

## **Licenčné podmienky**

1. Nadobúdateľom sa chápe právnická alebo fyzická osoba, ktorá nadobudla počítačový program od spoločnosti FINCORA s.r.o.
2. Poskytovateľom sa chápe spoločnosť FINCORA s.r.o.
3. Počítačovým programom sa chápe softvér Hellix – poistná kalkulačka.
4. Predmetom licencie je udelenie súhlasu poskytovateľa na používanie počítačového programu nadobúdateľovi, za uvedených licenčných podmienok.
5. Inštaláciou počítačového programu vyjadruje nadobúdateľ súhlas s licenčnými podmienkami.
6. Licencia je udelená na dobu neurčitú a má platnosť len na území Slovenskej republiky.
7. Poskytovateľom sa zaväzuje prideliť prístupové kľúče k programu hneď po úhrade faktúry, ktorú vystavil Poskytovateľ Nadobúdateľovi za počítačový program.
8. Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje, že v prípade poškodenia PC, HDD, reinstalácie OS PC Nadobúdateľa pridelí nové prístupové kľúče ako náhradu za staré.
9. Počítačový program slúži na výpočet a porovnanie poistného jednotlivých poistných produktov od finančných inštitúcií, ktoré sú obsahom tohto počítačového programu. Ďalej slúži ako nástroj na generovanie návodu vypísania poistných návrhov a generovanie ponuky pri sprostredkovaní poistných produktov.
10. Poskytovateľ dáva nadobúdateľovi súhlas používať počítačový program v súlade s účelom podľa bodu 7. Iný spôsob použitia počítačového programu nie je dovolený.
11. Nadobúdateľ je oprávnený používať počítačový program len pre svoju potrebu, a to výhradne na svojich pracoviskách a na takom množstve počítačov, aké bolo dohodnuté pri poskytnutí licencie a za aké nadobúdateľ zaplatil odmenu poskytovateľovi. Ak sa poskytovateľ nedohodol s nadobúdateľom na konkrétnom množstve počítačov, platí, že počítačový program môže byť nainštalovaný v rovnakom čase len na jedinom počítači.
12. Každé terminálové pripojenie počítačového programu sa chápe ako inštalácia na jeden počítač.
13. Nadobúdateľ sa zaväzuje počítačový program chrániť pred neodbornými zásahmi tretích osôb, ako aj ďalšími skutočnosťami, ktoré by mali za následok poškodenie alebo znehodnotenie počítačového programu.
14. Nadobúdateľ nie je oprávnený počítačový program a ani jeho časti, či už v pôvodnej alebo modifikovanej podobe, šíriť, prenechať za odplatu alebo bezplatne inej právnickej alebo fyzickej osobe.
15. Nadobúdateľ mal možnosť vyskúšať a otestovať si počítačový program v skutočných praktických podmienkach prostredníctvom testovacej verzie programu.

## Licenčné podmienky

16. Na použiteľnosť programu sa poskytuje záruka v zmysle platných právnych predpisov. Zároveň sa podľa nižšie uvedených podmienok poskytuje Balík podpory, ktorý zahŕňa:
- UPGRADE - aktualizácie počítačového programu jeho všetkých modulov - sú to opravy výpočtov, parametrov vstupných údajov, adries a pod.
17. Pri zakúpení programu sa Balík podpory poskytuje na prvý rok bezplatne. Cena Balíka podpory na ďalší rok predstavuje príslušné % z cenníkovej ceny programu v čase zakúpenia. Rozšírenia programu ( nové moduly), ktoré nadobúdateľ používa menej ako 1 rok, sa započítajú v alikvotnej výške k výročiu licencie. Balík podpory nie je povinný.
18. Licenčný rok a výročie – prvý licenčný rok je obdobie 1 ( jedného ) roka začínajúci dňom nadobudnutia účinnosti počítačového programu ( dátum prvej inštalácie programu ), nasledujúce licenčné roky sa toto obdobie začína v deň výročia nadobudnutia účinnosti počítačového programu a končí sa dňom predchádzajúcim dňu ďalšieho výročia nadobudnutia účinnosti počítačového programu.
19. Balík podpory sa poskytuje vždy na 1 rok. Balík podpory nezahŕňa manipulačné poplatky, ktoré sa účtujú v zmysle cenníka ostatných služieb. Nadobúdateľ môže rozšíriť program v zmysle cenníka programu iba ak má platný Balík podpory.
20. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby počítačového programu, ktoré by vznikli v dôsledku jeho nesprávneho používania (napr. zmazanie, prepísanie, napadnutie vírusmi), ďalej za chyby spôsobené treťou osobou alebo udalosťou, za ktorú tretia osoba zodpovedá, prípadne za chyby spôsobené neodvratiteľnou okolnosťou.
21. Rovnako poskytovateľ nezodpovedá za správnosť výsledkov a údajov dosiahnutých pri aplikácii počítačového programu v konkrétnych prípadoch, ak majú povahu chýb celkom zrejmých, t. j. chýb, ktoré možno zistiť obvyklým prekontrolovaním celého postupu výpočtu poistného. To platí aj vtedy, ak boli spôsobené chybou v počítačovom programe.
22. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť poskytnúť službu alebo tovar nadobúdateľovi, ktorý má voči poskytovateľovi nevysporiadané splatné záväzky, a to až do doby ich zaplatenia.
23. Služby nezahrnuté v Balíku podpory si upraví poskytovateľ s nadobúdateľom samostatnou dohodou podľa platného cenníka ostatných služieb.
24. Nadobúdateľ je povinný nahradiť poskytovateľovi škodu, ktorú mu spôsobil používaním počítačového programu v rozpore s licenčnými podmienkami a vydať bezdôvodné obohatenie, ktoré tým získal.
25. Všetky informácie, ktoré nadobúdateľ poskytne v súvislosti s používaním programu sú dôverné a tvoria predmet obchodného tajomstva v zmysle § 17 až 20 a § 271 zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka.
26. Niektoré údaje poskytnuté Poskytovateľovi môžu mať povahu osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení (ďalej len „Zákon“).

## **Licenčné podmienky**

27. Osobné údaje sú vyžadované iba v súvislosti so zaregistrovaním aplikácie pre daného užívateľa a to iba v technicky nutnom rozsahu. Zistené údaje nie sú v žiadnom prípade využívané iným komerčným spôsobom, predávané ani prenajímané tretím osobám. Poskytovateľ spracúva osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo a príslušnosť k Nadobúdateľovi.
28. Okrem údajov vedome poskytnutých Poskytovateľ nespracováva ani nezískava žiadne ďalšie informácie o zákazníkoch. Osobné údaje sa vyžadujú iba v rámci procesu vytvárania objednávky alebo stiahnutia programov.
29. Podľa Zákona má každý používateľ, ktorý poskytol osobné údaje Poskytovateľovi, právo písomne požiadať o poskytnutie informácie o tom, aké osobné údaje o ňom spoločnosť Poskytovateľ spracováva.
30. Vaše osobné údaje spracováva výhradne Poskytovateľ.
31. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas servisného zásahu dodrží zákonné predpisy o spracovaní a ochrane osobných údajov v súlade s § 8 Zákona č. 122/2013 Z. z.
32. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zmeny licenčných podmienok. Aktuálne licenčné podmienky sú zverejnené na internetovej stránke poskytovateľa [www.fincora.eu](http://www.fincora.eu). Nové licenčné podmienky sa zverejnia najneskôr 1 deň pred nadobudnutím účinnosti.
33. Tieto licenčné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 30. 11. 2015 a platia do vydania nových licenčných podmienok.

Mgr. Igor Rábara  
v.r. a konateľ FINCORA s.r.o.