

## **HAVÁRIA - hlásenie škody uplatňovanej z Havarijného poistenia**

Pre účely spracovania škody a objednávky obhliadky poskytnite nášmu dispečerovi na čísle **0850 111 577** nasledujúce údaje:

- **číslo zmluvy**
- **ŠPZ/EVČ poškodeného vozidla**
- **dátum a miesto vzniku škody**
- **popis vzniku poškodenia**
- **presné údaje o vozidle /ak je staršie motorové vozidlo, tak údaje z veľkého technického preukazu a ak je nové motorové vozidlo, tak stačí údaje z malého technického preukazu./ - EČV, VIN kód /číslo karosérie/, továrnska značka, typ, farba, rok výroby,**
- **rozsah poškodenia (konkrétne časti, ktoré sú poškodené), údaje o pojazdnosti MV.**
- **Pokiaľ je MV nepojazdné presnú adresu uloženia MV (miesto, kde sa môže vykonať obhliadka, táto informácia je dôležitá pre nášho technika).**
- **RČ alebo IČO majiteľa poškodeného MV, meno, priezvisko a adresa majiteľa poškodeného MV,**
- **tel. kontakt, kontaktná osoba.**

Dispečer na našom centrálnom dispečingu škôd na základe Vášho telefonického hlásenia zaregistruje škodu, oznámi Vám číslo škody a informuje Vás, že v priebehu 24 hodín budete kontaktovaný našim technikom, s ktorým si dohodnete presný termín, čas a miesto vykonania obhliadky.

Pri obhliadke obdržíte zložku spisu, ktorý obsahuje ďalší postup pri uplatňovaní Vášho nároku s vyznačením požadovaných dokladov od poisťovne. Uvedené doklady spolu s vyplneným tlačivom hlásenia (oznámenia), ktoré sú potrebné k likvidácii predmetnej škody, odovzdáte spolu so spisom na najbližšej pobočke v našej poisťovni, alebo ho zašlete poštou na adresu vybranej agentúry z predtlačeneho zoznamu na prednej strane spisu.

Na našu modrú linku môžete volať 24 hodín denne, 7 dní v týždni za cenu miestneho hovoru z ktoréhokoľvek miesta na Slovensku.