

Povinné zmluvné poistenie - doma a v zahraničí

Na území Slovenskej republiky

- **Zaistite bezpečnosť.** Vykonajte opatrenia, aby nebola ohrozená bezpečnosť cestnej premávky. Pokiaľ to nie je nevyhnutné, nemeňte stav miesta po nehode do príchodu polície alebo cestnej služby.
- **Poskytnite prvú pomoc a privolajte záchrannú službu,** ak došlo ku zraneniu osôb.
- **Privolajte políciu a hasičov** podľa závažnosti dopravnej nehody.
- **Zavolajte centrálny dispečing škôd Komunálnej poisťovne na číslo 0850 111 566.** Pracovníci dispečingu Vám poskytnú informácie, ako postupovať pri nehode. Oznámete pracovníkovi nasledovné údaje:
 - ŠPZ/EVČ (po novom evidenčné číslo vozidla) vinníka (škodcu)
 - ŠPZ/EVČ poškodeného motorového vozidla
 - dátum a miesto vzniku škody
 - popis vzniku poškodenia
 - presné údaje o poškodenom vozidle - ŠPZ/EVČ, VIN kód (číslo karosérie), továrnska značka motorového vozidla, typ, farba, rok výroby
 - rozsah poškodenia, (konkrétne časti, ktoré sú poškodené), údaje o pojazdnosti motorového vozidla
 - ak je motorové vozidlo nepojazdné presnú adresu uloženia motorového vozidla (miesto, kde sa môže vykonať jeho ohliadka technikom)
 - ŠPZ/EVČ vinníka
 - či bola na mieste dopravnej nehody polícia a či šetrila dopravnú nehodu
 - či pri dopravnej nehode došlo aj ku škode na zdraví, počet poškodených
 - meno, priezvisko, a adresa majiteľa poškodeného motorového vozidla
 - telefonický kontakt, kontaktná osoba.
- **Spíšte hlásenie o spôsobenej škode.** Toto tlačivo obdrží každý klient vo forme knižky pri uzatvorení poisťnej zmluvy v Komunálnej poisťovni (zeleno - žlté tlačivo, vozidlo A vozidlo B). Doporučujeme Vám mať vždy vo vozidle so sebou tlačivo "Záznam o dopravnej nehode". V prípade, že formulár hlásenia o škode nepostačuje na vyplnenie všetkých údajov, ostatné údaje napíšte na osobitný papier a pripojte ku hláseniu o spôsobenej škode. [Záznam o dopravnej nehode](#)

Zaistite svedkov dopravnej nehody (mená a adresy). Ak máte možnosť, zabezpečte

fotodokumentáciu poškodených vozidiel a miesta nehody, ak na miesto nehody nie je privolaná polícia.

- **Poskytnite poškodenému údaje o poisťovateľovi z potvrdenia o poistení a informujte poškodeného o možnosti nahlásiť škodu na dispečing poisťovne.** Pracovníci dispečingu dohodnú s poškodeným miesto a čas vykonania obhliadky poškodeného vozidla technikom spoločnosti Slovexperta s.r.o. (spoločnosť vykonávajúca expertíznu činnosť pre Komunálnu poisťovňu) ešte pred začatím opravy.
- **Dispečer na dispečingu škôd na základe Vášho telefonického hlásenia škodu zaeviduje, oznámi Vám číslo škody a informuje Vás o ďalšom postupe, v ktorom budete kontaktovaný technikom spoločnosti Slovexperta s.r.o.**(spoločnosť vykonávajúca expertíznu činnosť pre Komunálnu poisťovňu). S ním si dohodnete presný čas a miesto vykonania obhliadky poškodeného motorového vozidla.
- Pri obhliadke **obdržíte od technika zložku spisu,** ktorý obsahuje ďalšie písomnosti a vysvetľuje postup pri uplatňovaní Vášho nároku s vyznačením požadovaných dokladov od poisťovne.

Uvedené doklady spolu s vyplneným tlačivom hlásenia (oznámenia), ktoré sú potrebné k likvidácii škody doručte **poštou (doporučene)** alebo **osobne** na adresu uvedenú v dolnej časti prvej strany spisového obalu:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
Horná ul. 25, 974 01 Banská Bystrica.

Doklad o zaslaní (podací lístok) si starostlivo uschovajte.

V zahraničí

- V prípade dopravnej nehody v zahraničí postupujte podobne ako pri nehode na území SR. Snažte sa zaistiť na mieste nehody všetko, čo by mohlo poslúžiť ako dôkaz.
- **Zavolajte centrálny dispečing škôd Komunálnej poisťovne na číslo 00421 2 52 62 72 82.**
- Ak vyšetruje nehodu polícia, vyžiadajte si protokol o nehode alebo iné úradné potvrdenie. Doporučujeme privolať políciu na miesto nehody vždy. Ak nie je možné zabezpečiť prítomnosť polície, zabezpečte si podľa možnosti čo najviac dôkazov (fotodokumentácia, dĺžka brzdnych stôp, náčrt s umiestnením vozidiel v čase nehody.)
- Ak zavíní dopravnú nehodu cudzinec, je nutné zistiť obchodné meno a sídlo poisťovne, v ktorej má uzavreté poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla. Adresu poisťovne je možné v niektorých štátoch zistiť na štítku umiestnenom na prednom skle vozidla.

POZOR!

Poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi vznik škodovej udalosti:

- **do 15 dní** po jej vzniku, ak vznikla **na území Slovenskej republiky**
- **do 30 dní** po jej vzniku, ak vznikla **mimo územia Slovenskej republiky**