

## **HAVÁRIA - hlásenie škody uplatňovanej z Povinného zmluvného poistenia poškodeným**

Pre účely spracovania škody a objednávky obhliadky poskytnite nášmu dispečerovi na čísle **0850 111 577** nasledujúce údaje:

- číslo zmluvy vinníka
- ŠPZ/EVČ vinníka (škodcu), EČV poškodeného motorového vozidla
- dátum a miesto vzniku škody
- popis vzniku poškodenia
- presné údaje o poškodenom vozidle /ak je staršie motorové vozidlo tak údaje z veľkého technického preukazu a ak je nové motorové vozidlo tak stačí údaje z malého technického preukazu./ - EČV, VIN kód /číslo karosérie/, továrenská značka MV, typ, farba, rok výroby, rozsah poškodenia (konkrétne časti, ktoré sú poškodené), údaje o pojazdnosti MV.
- Pokiaľ je MV nepojazdné presnú adresu uloženia MV (miesto kde sa môže vykonať obhliadka, táto informácia je dôležitá pre nášho technika
- EČV vinníka, dispečer kontroluje údaje o MV s údajmi o MV zo zmluvy škodcu.
- RČ alebo IČO majiteľa poškodeného MV, meno, priezvisko a adresa majiteľa poškodeného MV.
- tel. kontakt, kontaktná osoba

Dispečer na našom centrálnom dispečingu škôd na základe Vášho telefonického hlásenia zaregistruje škodu, oznámi Vám číslo škody a informuje Vás, že v priebehu 24 hodín budete kontaktovaný našim technikom, s ktorým si dohodnete presný termín, čas a miesto vykonania obhliadky.

Pri obhliadke obdržíte zložku spisu, ktorý obsahuje ďalší postup pri uplatňovaní Vášho nároku s vyznačením požadovaných dokladov od poisťovne. Uvedené doklady spolu s vyplneným tlačivom hlásenia (oznámenia), ktoré sú potrebné k likvidácii predmetnej škody, odovzdáte spolu so spisom na najbližšej pobočke v našej poisťovni, alebo ho zašlete poštou na adresu vybranej agentúry z predtlačenej zoznamu na prednej strane spisu.

Na našu modrú linku môžete volať 24 hodín denne, 7 dní v týždni za cenu miestneho hovoru z ktoréhokoľvek miesta na Slovensku

## **HAVÁRIA - hlásenie škody uplatňovanej z Povinného zmluvného poistenia poisteným**

Pokiaľ ste spôsobili škodu na území Slovenskej republiky, ste povinný oznámiť túto skutočnosť našej poisťovni do 15 dní od vzniku na príslušnom tlačive (Oznámenie škodovej udalosti poisteným) a súčasne predložiť príslušné doklady:

- technický preukaz
- vodičský preukaz
- osvedčenie o STK

### Povinnosti účastníka dopravnej nehody

Účastník dopravnej nehody je povinný ohlásiť dopravnú nehodu policajtom v nasledujúcich prípadoch:

- ak pri dopravnej nehode došlo k usmrteniu osoby alebo k jej zraneniu
- ak došlo k poškodeniu verejnoprospešného zariadenia
- ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikla hmotná škoda zrejme preyšujúca desaťnásobok minimálnej mzdy

Trvajte na privolaní polície ak nie je možné sa navzájom dohodnúť na zavinení dopravnej nehody alebo ak máte podozrenie, že niektorý z účastníkov dopravnej nehody je pod vplyvom alkoholu.