

POSTUP PRI DOPRAVNEJ NEHODE NA ÚZEMÍ SR

V prípade, že sa stanete účastníkom dopravnej nehody na území SR, odporúčame dodržať nasledovný postup:

- **Privolajte políciu ak:**
 - pri dopravnej nehode došlo ku škode na zdraví,
 - vecná škoda presiahla 10-násobok minimálnej mzdy (cca **2 688,71 EUR** (81 000,00 SKK))
 - bolo poškodené verejnoprospešné zariadenie,
 - účastníkom dopravnej nehody nie je zrejmý jej priebeh,
 - nedôjde k dohode medzi účastníkmi nehody .
- **Vyplňte "Záznam o dopravnej nehode"** a dbajte o to, aby ho podpísal aj druhý účastník dopravnej nehody. Nezabudnite poznačiť podrobný nákras vzniku dopravnej nehody a vyznačiť vinníka nehody v bode č.15 priloženého záznamu . V prípade, že nemáte k dispozícii uvedený formulár vymeňte si s druhou stranou nasledovné údaje: meno, priezvisko, bydlisko, typ motorového vozidla, evidenčné číslo, číslo poistnej zmluvy a názov poisťovne (tieto údaje nájdete na bielej karte vydannej k povinnému zmluvnému poisteniu).
- V prípade ak ste zodpovedný za vznik škody **písomne nahláste škodovú udalosť do 15 dní** od jej vzniku na adresu poisťovne KOOPEARTIVA. Zoznam agentúr s adresami nájdete v prílohe. Príslušné tlačivo pre nahlásenie poistnej udalosti obdržíte:
 - na každom pracovisku poisťovne KOOPEARTIVY,
 - na internetovej adrese www.koop.sk
 - **na nahlásenie škodovej udalosti môžete použiť aj tlačivo záznamu o dopravnej nehode v slovenskej verzii, doplnené o údaje na zadnej časti tejto verzie.**
- **Informujte poškodeného**

V prípade, že došlo k dopravnej nehode Vaším zavinením a máte uzatvorené platné povinné zmluvné poistenie v poisťovni KOOPEARTIVA, odporučte poškodenému nahlásenie vzniknutej škody prostredníctvom Centrálného dispečingu škôd na telefónnom čísle 0850 111 577. Pracovníci Centrálného dispečingu škôd sú klientom poisťovne a poškodeným k dispozícii nepretržite 24 hodín denne.

ASISTENČNÁ SLUŽBA

V prípadoch, že po dopravnej nehode je Vaše motorové vozidlo nepojazdné, alebo v dôsledku mechanickej poruchy sa stalo nepojazdné, kontaktujte asistenčnú službu na telefónnom čísle **02/ 58 25 21 92**.

Charakter a rozsah asistenčných služieb závisí od druhu dojednaného poistenia v poisťovni KOOPEARTIVA.

POSTUP PRI DOPRAVNEJ NEHODE V ZAHRANIČÍ

V prípade, že sa stanete účastníkom dopravnej nehody v zahraničí, odporúčame nasledovný postup:

- **Trvajte na privolaní polície ak:**

- pri dopravnej nehode došlo k zraneniu niektorého z účastníkov,
- vznikla väčšia škoda na majetku,
- prípadne, ak máte dojem, že niektorý z vodičov jazdil pod vplyvom alkoholu.

Po privolaní polície si poznačte adresu policajnej stanice, prípadne telefonický kontakt.

- **Predložte Zelenú kartu vozidla**, kde sú uvedené údaje o vozidle, vlastníkovi, držiteľovi a poisťovateľovi zodpovednosti. Rovnako tieto dáta vyžadujte od ostatných účastníkov. Zelenú kartu nikdy neodovzdávajte (ani polícii), dovoľte len zriadenie jej fotokópie!

- **Vyplňte medzinárodný formulár "Záznam o dopravnej nehode".**

Poznačte si mená a adresy ostatných vodičov a svedkov. V zázname o nehode zaškrtnite príslušný popis nehody a pokiaľ je možné, zakreslite jej priebeh. Veľmi dôležité je zaznamenať rozsah poškodenia vozidiel.

Dbajte na to, aby záznam bol riadne podpísaný i druhou stranou. **Záznam o dopravnej nehode nemožno dodatočne meniť a doplňovať.**

V prípade, že nerozumiete textu či nesúhlasíte s obsahom Záznamu o dopravnej nehode, policajnému protokolu alebo inej písomnosti, ktorá je Vám predložená na podpis, zaznačte túto skutočnosť v slovenčine.

V slovenčine môžete rovnako zapísať Vašu verziu nehody alebo iné dôležité fakty.

- V prípade, ak ste zodpovedný za vznik škody, vyplňte formulár Oznámenie škodovej udalosti poisťovním, priložte kópiu Záznamu o nehode a odovzdajte na najbližšej agentúre poisťovne KOOOPERATIVA, alebo zašlite priamo na nižšie uvedenú adresu do 30 dní od dátumu vzniku dopravnej nehody. Nezabudnite popísať priebeh nehody a poznačiť, do akej miery zodpovedáte za nehodu. Nehodu treba oznámiť aj v prípade, ak sa domnievate, že nebola Vami zavinená.
- Písomne neuznávajte žiadne nároky, ani nepreplácajte náhradu škody bez predchádzajúcej konzultácie s pracovníkmi zahraničného oddelenia poisťovne KOOOPERATIVA. V prípade, že obdržíte súdnu zásielku alebo inú písomnosť, obratom nás informujte. Všetky písomné materiály zasielajte na adresu :

KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s.
Vienna Insurance Group
odd. likvidácie zahraničných škôd
Štefanovičova 4
816 23 Bratislava

tel. +421 2 57 299 286
fax: +421 2 57 299 214
e-mail: greencard@koop.sk

- Ak došlo k dopravnej nehode Vaším zavinením poskytnite poškodeným nasledovné informácie:

Informujte ostatných účastníkov, že s uplatnením nárokov zo vzniknutej škodovej udalosti, sa môžu obrátiť priamo na korešpondenčných partnerov poisťovne KOOOPERATIVA (likvidačné spoločnosti uvedené v priloženom zozname v krajinách svojho trvalého bydliska).

V krajinách, kde KOOOPERATIVA nemá korešpondenčných partnerov, sa poškodení môžu obrátiť na miestnu národnú kanceláriu poisťovateľov, ktorej adresa sa nachádza na druhej strane Zelenej karty.

Poškodení sa môžu rovnako obrátiť so svojimi nárokmi prípadne informáciami na odd. likvidácie zahraničných škôd poisťovne KOOOPERATIVA, kde je zabezpečená komunikácia vo všetkých hlavných európskych jazykoch.

ASISTENČNÁ SLUŽBA

V prípade, že máte dojednané povinné zmluvné poistenie v poisťovni KOOOPERATIVA a po dopravnej nehode je Vaše motorové vozidlo nepojazdné, alebo v dôsledku mechanickej poruchy sa stalo nepojazdné, kontaktujte asistenčnú službu na tel. čísle **00421 2 58 25 21 92**. **Charakter a rozsah asistenčných služieb závisí od druhu Vami dojednaného poistenia.**